

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	キッズエール小牧			
○保護者評価実施期間	令和7年 7月 1日		～	令和7年 7月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数)	11
○従業者評価実施期間	令和7年 7月 1日		～	令和7年 7月 1日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 7月 31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者との共有、連携がはかれていること	対面で話す機会を定期的を実施 (家族支援も含む)	保護者会など、今後は保護者同士の交流も検討
2	安心して通っていただける	過ごしやすい環境整備 (清潔感や片付けやすさ)	空間をうまく活用して 様々なプログラムに対応できるようにする。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	スケジュールなど案内に関してのわかりやすさや 対策などに関する説明不足	読み手が理解しやすい内容になっているか？ の視点が不足している	デザインや内容など 保護者視点に立って考え 内容を見直す
2	環境面	スタッフが2階へ物を取りにいかなければならない	事前準備を徹底している。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズエール小牧

公表日 令和7年 8月 1日

利用児童数 令和7年 8月 1日 回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1	ロッカーが広く、全ての荷物をまとめて入れられるのは良いなと思いました。	ご意見ありがとうございます！ 今後もご要望に応じた環境整備を 心掛けます！
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2			負けず嫌いな性格や切り替えが難しい子ですが、それを周知して対応してもらっていると思います。	ご意見ありがとうございます！ 今後もお子さまの特性に合わせた 支援を提供します！
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1		面談はありますが、助言を頂けることはありません。もっと家庭でも出来る事などを教えて欲しいです。	いただいたご意見を参考に 事業所内で協議し 今後ご家庭内で役立つ支援を 発信できるようにいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	2	2			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2			月1回行われていると聞いたが、実際に子どもが参加していた日なのかはわからない。	月間予定にも掲載しております！ (内容が分かりたい場合はお気軽にお尋ねください。)
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	子供が参加している日なのかはわからない。	月間予定にも掲載しております！ (内容が分かりたい場合はお気軽にお尋ねください。)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	安全対策の説明を保護者にしてもらいたいです。遠方へのお出かけの際や、猛暑の日の屋外での活動など、心配になる時があります。	大変失礼いたしました。 今後は各イベント案内時にお伝えさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				先生みんな大好きです。 先生達の事が大好きで、安心感を持って過ごせています。	ありがとうございます！！
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			毎朝のエール？と楽しみながら通所しています。 お昼の休憩待ちで、楽しんで通っています。 いろいろなイベントがあり、とても楽しみに通わせてもらっています。	ありがとうございます！！
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			親もサポートしていただいております。 エールだよりに先生の紹介のようなコーナー作って欲しいです。	ありがとうございます！！ 職員紹介も検討します！

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日		施設種別	訪問	評価
キッズモール小倉		2025年04月04日		児童福祉施設	児童福祉施設	児童福祉施設
環境整備	1	利用定数や発達支援事業のペースとの関係で調整されているか。	はい	いい	いい	いい
	2	利用定数や子どもの状態等に対して、職員の数調整は適切であるか。	はい	いい	いい	いい
	3	生活空間は、子どもたちが安心して過ごす環境が整っているか。	はい	いい	いい	いい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	はい	いい	いい	いい
	5	必要に応じて、子どもが個別の発達や発達支援を受けることが図られているか。	はい	いい	いい	いい
	6	個別支援を受けるための POC サービス(個別支援)が提供されているか。	はい	いい	いい	いい
	7	個別支援(個別支援)により、個別支援の場内等を実施する機会を設けているか。	はい	いい	いい	いい
	8	個別支援を受ける機会を設けているか。	はい	いい	いい	いい
	9	個別支援を受ける機会を設けているか。	はい	いい	いい	いい
	10	個別支援を受ける機会を設けているか。	はい	いい	いい	いい
生活支援	11	個別支援プログラムを作成、公表されているか。	はい	いい	いい	いい
	12	個別支援プログラムに対してアセスメントを実施しているか。	はい	いい	いい	いい
	13	個別支援プログラムを作成する際には、児童発達支援事業の計画に照らし合わせて作成しているか。	はい	いい	いい	いい
	14	個別支援プログラムを作成する際には、児童発達支援事業の計画に照らし合わせて作成しているか。	はい	いい	いい	いい
	15	個別支援プログラムを作成する際には、児童発達支援事業の計画に照らし合わせて作成しているか。	はい	いい	いい	いい
	16	個別支援プログラムを作成する際には、児童発達支援事業の計画に照らし合わせて作成しているか。	はい	いい	いい	いい
	17	個別支援プログラムの実施チームで行っているか。	はい	いい	いい	いい
	18	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	19	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	20	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
生活支援	21	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	22	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	23	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	24	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	25	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	26	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	27	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	28	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	29	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	30	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
生活支援	31	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	32	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	33	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	34	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	35	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	36	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	37	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	38	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	39	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	40	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
生活支援	41	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	42	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	43	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	44	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	45	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	46	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	47	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	48	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	49	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい
	50	個別支援プログラムが実施されているか。	はい	いい	いい	いい

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	キッズエール小牧			
○保護者評価実施期間	令和7年 7月 1日		～	令和7年 7月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○従業者評価実施期間	令和7年 7月 1日		～	令和7年 7月 1日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 7月 31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者との共有、連携がはかれていること	対面で話す機会を定期的を実施 (家族支援も含む)	保護者会など、今後は保護者同士の交流も検討
2	安心して通っていただける	過ごしやすい環境整備 (清潔感や片付けやすさ)	空間をうまく活用して 様々なプログラムに対応できるようにする。
3	学習面では環境を分けて提供	未就学児が多いため 集中できる環境を提供している	ニーズに応じた教材の提供

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	未就学児が多い	支援や対応のバランス（児発・放デイ） が難しい	放デイの割合を増やしていき 両サービスとも充実できる環境を整備する
2	スケジュールなど案内に関してのわかりやすさや 対策などに関しての説明不足	読み手が理解しやすい内容になっているか？ の視点が不足している	デザインや内容など 保護者視点に立って考え 内容を見直す
3	環境面	スタッフが2階へ物を取りにいかなければならない	事前準備を徹底している。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズエール小牧

公表日 令和7年8月1日

利用児童数 令和7年8月1日

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4		1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4		1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4		1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3		2			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					

[illegible]